

ПРИНЯТО:

На педагогическом совете
МДОБУ детский сад №127 города Сочи

Протокол № 8/И от 27 июля 2022 г.

Высочерединой



УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий МДОБУ детский сад №127 города
Сочи

А.Г. Афанасьева

Приказ № 86/И от 27 июля 2022 г.

Положение

**об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах
в Муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении
детский сад №127 муниципального образования городской округ город-курорт
Сочи Краснодарского края**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников, родителей (законных представителей) обучающихся в Муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении детский сад №127 муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края – далее МДОБУ.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии:

- ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152;
- «Кодексом Российской Федерации об административных нарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 г.) (с изменениями и дополнениями, вступивших в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 31.07.2018 г.);
- «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изменениями и дополнениями, вступивших в силу с ФЗ) (ред. от 03.07.2018 г.)
- приказа министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края «О регламентации деятельности родительских комитетов в образовательных организациях» от 13.11.2020 г. № 4701-13-25499.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами:

1. Коллективный чат, в котором воспитатель является администратором, и только он может размещать сообщения с целью информирования родительской общественности, а все вопросы, возникшие у участников чата, можно задать администратору (воспитателю) в личной переписке.

2. Индивидуальное общение с требуемым абонентом.

Предложенные способы общения предполагают обязательное соблюдение правил общения:

- общение в сети должно быть уважительным, сообщения- грамотными;
- соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;

- пишите только по делу;

- следите за временем, не пишите ранее 7.00, и не позже 19.00;

- не публикуйте персональные данные третьих лиц без их письменного согласия;

- не допускайте использование в социальных сетях и чатах нецензурной и ненормативной лексики, оскорбительных высказываний. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных нарушениях» от 30.12.2001 № 195 ФЗ (ред. от 29.07.2018 г.) (с изм. и доп., вступившими в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изменениями и дополнениями, вступивших в силу с 31.07.2018 г.));

- не делайте репост информации, которую нельзя распространять;

- не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации»

ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63 ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изменениями и дополнениями , вступившими в силу с 31.07.2018 г.));

- не делайте репост информации, которую нельзя распространять;
- не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128. УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63 ФЗ (ред. от 29.07.2018 г.) (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 31.07.2018 г.));

- не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила, несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 г.) (с изменениями и дополнениями, вступивших в силу ФЗ «О персональных данных»);

- несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администраторам дошкольных групп исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

2. Правила общения в чатах, организованных педагогам или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

2.1. Родители (законные представители) обучающихся при общении обязаны:

- соблюдать общие правила, прописанные в п.1.3;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/ обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично.

3. Правила общения администраторов (педагогов) с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

3.1. Администратор (педагог) при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в п. 1.3;
- быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
- указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.2. Если того потребует ситуация, пригласить участников группы на личную встречу.

3.1.3. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.4. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог последить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.5. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МДОБУ, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации МДОБУ.

3.2. Администратор (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающиеся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка (см. дополнение к договору «Согласие родителей (законных представителей) на обработку их персональных данных и данных их ребенка).

Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 №152-ФЗ (ред.

от 29.07.2018) (с изменениями и дополнениями, вступивших в силу ФЗ «О персональных данных»).

3.3. Администратор (педагог) несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).

3.4. МДОБУ не несет ответственности за информацию в чатах, создаваемых без участия воспитателя или заведующего МДОБУ.